АКТ №379
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: БПОУ ВО "Губернаторский колледж народных промыслов"
Регион: Вологодская область
Адрес: 160012, Вологодская область, г. Вологда, ул. Козлёнская, д. 117
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Спектр»

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности:
о реализуемых уровнях образования
о формах обучения
о нормативных сроках обучения
Аннотации к РПД
о численности обучающихся

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
Навигация внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
Наличие сменных кресел-колясок

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля

Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:
в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%