

**БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГУБЕРНАТОРСКИЙ КОЛЛЕДЖ НАРОДНЫХ ПРОМЫСЛОВ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
по учебной дисциплине  
«Социальная психология»**

Специальность 43.02.10 Туризм

Вологда  
2017

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочей программой дисциплины «Социальная психология» предусмотрена самостоятельная работа для обучающихся в объеме 30 часов. Самостоятельная работа – важнейшая составная часть занятий по социальной психологии, необходимая для полного усвоения программы курса.

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление занятий, полученных обучающимися на занятиях, подготовке к текущим занятиям, промежуточным формам контроля знаний.

Самостоятельная работа способствует формированию навыков работы с психологической и педагогической литературой, развитию культуры умственного труда и поискам в приобретении новых знаний.

Самостоятельная работа включает те разделы курса социальной психологии, которые не получили достаточного освещения на занятиях по причине ограниченности времени и большого объема изучаемого материала.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- устанавливать коммуникацию, анализировать состояние и эффективность функционирования социальной группы, понимать зависимость психологии и социальной жизни личности;
- выявлять социально-психологические связи в процессах и явлениях, проектировать условия совместной деятельности, проводить коррекцию нежелательных отношений и поведения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- особенности феномена социальной деятельности личности, социального взаимодействия групп и сообществ, личностного и профессионального становления человека в обществе;
- виды социальных взаимодействий;
- психологическими особенностями социальных процессов и явлений.

Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

5.2.1. Предоставление турагентских услуг.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

5.2.2. Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

5.2.4. Управление функциональным подразделением организации.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

# СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## Самостоятельная работа №1 (2 часа)

Тема: «Социальная психология как наука»

Цель: сформировать целостное представление о социальной психологии как науке.

### Задание:

1. Разобрать основные понятия и положения социальной психологии: социальная психология; предмет, задачи социальной психологии; основные разделы социальной психологии; методы воздействия, исследования, контроля;
2. Составить словарь психологических терминов по теме: психоанализ, бихевиоризм, когнитивизм, интеракционизм.
3. Составить схему «Основные разделы и направления социальной психологии»

### **Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Андреева М.Г. Социальная психология. – М., 1998.
2. Ждан А.Н. История психологии. – М., 1990.
3. Парыгин Б. Социальная психология. – С-П., 1999.
4. Столяренко А.М. Социальная психология. – М., 2001. – 543с.
5. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: Ч.1.- М., 1995.
6. Ярошевский М.Г. История психологии. – М., 1985.

## Самостоятельная работа №2 (2 часа)

Тема: «Социальная психология личности»

Цель: сформировать целостное представление о социально-психологических особенностях личности, структуре личности.

### Задание:

1. Разобрать основные понятия и положения социальной психологии;
2. Заполнить таблицу:

Автор теории	Структурная единица личности	Функции структурной единицы
--------------	------------------------------	-----------------------------

З. Фрейд

К.Г. Юнг

Э. Эриксон

Э. Фромм

Э. Берн

3. Написать реферат на тему: «Социально-психологические теории развития личности»

### **Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Андреева М.Г. Социальная психология.- М., 1998.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология.- М., 2000.
3. Бодалев А.А. Психология личности. – М., 1988.
4. Еникеев М.И. Общая и социальная психология.- М.,1999.
5. Леонтьев А.Н. Деятельность, Сознание, Личность. – М., 1975.

6. Столяренко А.М. Социальная психология. – М., 2001. – 543с.
7. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – Спб., 1997.
8. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: Ч.1.- М., 1995.

## Самостоятельная работа №3 (2 часа)

Тема: «Темперамент как показатель психотипа»

### Задание:

Решить тест по теме «Темперамент»

1 вариант

1. Психологическое описание «портретов» различных темпераментов впервые дал:

- А) Гиппократ
- В) И. Кант
- Б) Гален
- Г) Платон

2. Согласно концепции Г.Айзенка, эмоционально неустойчивый интроверт—это:

- А) холерик
- В) сангвиник
- Б) меланхолик
- Г) флегматик

3. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется:

- А) холерик
- В) меланхолик
- Б) флегматик
- Г) сангвиник

4. NN. – типичный представитель меланхолического типа темперамента. Формирование какой из следующих черт характера потребует наименьших усилий:

- А) доверчивость
- В) инициативность
- Б) решительность
- Г) принципиальность

5. Обращенностью на окружающий мир характеризуется тип личности:

- А) интропунитивный
- В) экстравертированный
- Б) интровертированный
- Г) экстрапунитивный

6. Обращенностью внутрь себя характеризуется тип личности:

- А) интропунитивный
- В) экстравертированный
- Б) интровертированный
- Г) экстрапунитивный

7. Тип темперамента, характеризующийся повышенной впечатлительностью и обидчивостью:

- А) холерик
- В) флегматик
- Б) сангвиник
- Г) меланхолик



8. Тип темперамента, характеризующийся вспыльчивостью и поспешностью в действиях:

- А) холерик  
Б) сангвиник
- В) флегматик  
Г) меланхолик

9. Темперамент, характеризующий индивид замедленной скоростью протекания нервных процессов, маловыразительной мимикой:

- А) холерик  
Б) сангвиник
- В) флегматик  
Г) меланхолик

10. Темперамент, характеризующийся безудержностью, вспыльчивостью, резкостью, стремительностью и непредсказуемым поведением в общении с окружающими:

- А) холерик  
Б) сангвиник
- В) флегматик  
Г) меланхолик

11. Что характеризует темперамент:

- А) вежливость  
Б) аккуратность
- В) чувство долга  
Г) трудолюбие
- Д) быстрое включение в работу

12. Что определяет темперамент:

- А) трудолюбие  
Б) ответственность
- В) целеустремленность  
Г) аккуратность
- Д) высокая контактность

13. Кто стоял у истоков учения о темпераменте:

- А) Аристотель  
Б) Гиппократ
- В) Локк  
Г) Демокрит
- Д) Гален

14. Физиологический процесс, противоположный возбуждению, ведущий к замедлению или задержке проведения импульсов в нервных центрах:

- А) инертность  
Б) торможение
- В) динамичность  
Г) меланхолия
- Д) лабильность

15. Темпераментом называют

- А) совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к самому себе, к выполняемой работе
- Б) совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека, их силу, скорость, возникновение, прекращение и изменение
- В) оба ответа верны
- Г) оба ответа неверны

16. Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям, часто неуверен в себе, тревожен; у него могут возникать невротические расстройства относятся к

- А) сангвиникам                      В) флегматикам  
Б) холерикам                         Г) меланхоликам

17. Сильный, уравновешенный, инертный тип – это

- А) сангвиник  
Б) холерик  
В) флегматик  
Г) меланхолик

18. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

- А) сангвиников                         В) холериков  
Б) флегматиков                         Г) меланхоликов

19. Способность нервной системы выдерживать большие нагрузки и раздражители, это:

- А) сила нервных процессов  
Б) уравновешенность нервных процессов  
В) подвижность нервных процессов  
Г) ни один ответ неверен

20. Профессии, связанные с общением и организацией деятельности людей, подходят:

- А) холерику                              В) флегматику  
Б) сангвинику                            Г) меланхолику

21. Профессии, связанные с возможностью соблюдать привычный режим и монотонный характер, подходят:

- А) холерику                              В) флегматику  
Б) сангвинику                            Г) меланхолику

22. В общении подчиняет, непреклонен, властен

- А) холерик                      Б) сангвиник                      В) флегматик                      Г)  
меланхолик

23. В общении спокойный созерцатель

- А) холерик                              В) флегматик  
Б) сангвиник                            Г) меланхолик

24. Самооценка неустойчивая, повышенная, рассказывает об успехах, у всех на виду

- А) холерик                              В) флегматик  
Б) сангвиник                            Г) меланхолик

26. Самооценка низкая, стеснителен, держится в тени

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                    Г) меланхолик

27. Дружит с немногими, другом командует, склонен к ревности, гневу

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                    Г) меланхолик

28. Не склонен к выражению ярких чувств, спокойное отношение к партнеру, спокойная привязанность

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                    Г) меланхолик

29. В движениях и походке подвижный, быстрый, непоседа

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                    Г) меланхолик

30. В движениях и походке стремительный, резкий, напряженный

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                    Г) меланхолик

2 вариант

1. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:

- А) сангвиников                    В) холериков  
Б) флегматиков                    Г) меланхоликов

2. Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для:

- А) холерика                      В) флегматика  
Б) сангвиника                    Г) меланхолика

3. В схеме личности Г. Айзенка выделяются два измерения: эмоциональная стабильность/нестабильность и:

- А) подвижность/уравновешенность  
Б) экстраверсия/интроверсия  
В) экстрапунитивность/интропунитивность  
Г) психотизм/депрессия

4. Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для:

- А) холерика                      В) флегматика  
Б) сангвиника                    Г) меланхолика

5. Что является природной основой темперамента:

- А) головной мозг                    В) динамический стереотип

Б) тип нервной системы                      Г) нервные импульсы

6. Тип темперамента, характеризующийся замедленной ответной реакцией:

- А) холерик                                      В) флегматик  
Б) сангвиник                                  Г) меланхолик

7. Тип темперамента, характеризующийся хорошей приспособляемостью к изменившимся условиям окружающей среды:

- А) холерик                                      В) флегматик  
Б) сангвиник                                  Г) меланхолик

8. Темперамент, проявляющийся в эмоциональной неустойчивости и нерешительности, глубоких переживаниях, даже из-за мелочей, ввиду слабого типа нервной системы (по теории Павлова):

- А) холерик                                      В) флегматик  
Б) сангвиник                                  Г) меланхолик

9. Темперамент, характеризующийся активностью, энергичностью, самообладанием, хорошей работоспособностью, коммуникабельностью и лёгкостью приспособления к изменяющимся условиям окружающей среды:

- А) холерик                                      В) флегматик  
Б) сангвиник                                  Г) меланхолик

10. Свойство нервной системы, характеризующееся лёгкостью возникновения возбуждения и торможения при формировании условных рефлексов:

- А) инертность                                  В) динамичность                              Д) лабильность  
Б) торможение                                  Г) меланхолия

11. Что определяет темперамент:

- А) ответственность                          В) чувство долга                              Д) низкая работоспособность  
Б) аккуратность                              Г) трудолюбие

12. Какой признак характерен для меланхолического темперамента:

- А) реактивность и активность  
Б) эмоциональная возбудимость  
В) темп психических реакций  
Г) пластичность и ригидность  
Д) сензитивность и чувствительность

13. Кому принадлежит учение о типах высшей нервной деятельности как физиологической основы темперамента:

- А) Ильин    В) Мерлин                                      Д) Ухтомский  
Б) Павлов                                        Г) Гиппократ

14. Замедленность ответных реакций человека на раздражители, воздействующие на него, что присуще, обычно, лицам с флегматическим темпераментом:

- А) инертность                      В) динамичность  
Б) торможение                      Г) меланхолия

15. Кто из ученых связывал темперамент не со свойствами нервной системы, а с соотношением различных жидкостей в организме: крови, лимфы и желчи

- А) Гиппократ                      В) Фромм                      Д) Кречмер  
Б) Кант                      Г) Личко

16. Представители какого типа отличаются повышенной возбудимостью и неуравновешенностью поведения. Они вспыльчивы, агрессивны, прямолинейны в отношениях, энергичны в деятельности.

- А) сангвиники                      В) флегматики  
Б) холерики                      Г) меланхолики

17. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:

- А) холерику                      В) флегматику  
Б) сангвинику                      Г) меланхолику

18. Формально-динамическую сторону поведения характеризует (ют):

- А) направленность                      В) характер  
Б) темперамент                      Г) способности

19. N. – представитель сангвинического типа темперамента. Какую из черт характера сформировать у него легче?

- А) дисциплинированность                      В) отзывчивость  
Б) общительность                      Г) трудолюбие

20. Способность быстро реагировать на изменения в окружающей среде, это:

- А) сила нервных процессов  
Б) уравновешенность нервных процессов  
В) подвижность нервных процессов  
Г) ни один ответ неверен

21. Циклическая работа, в которой чередуются периоды больших усилий и спокойной деятельности, подходит:

- А) холерику                      В) флегматику  
Б) сангвинику                      Г) меланхолику

22. Работа, требующая точных ручных умений, но не связанная с неожиданностями и сложностями, подходит:

- А) холерику                      В) флегматику

Б) сангвинику                      Г) меланхолику

23. В общении развлекатель, старается всех развеселить

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                      Г) меланхолик

24. В общении подопечный, беззащитный

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                      Г) меланхолик

25. Имеет наивысшую самооценку, стремится к первенству

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                      Г) меланхолик

26. Самооценка занижена, скромн

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                      Г) меланхолик

27. Переживает симпатии легко, ярко и весело

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                      Г) меланхолик

28. Предан, в паре подчинен, однолюб, стесняется открывать свои чувства

- А) холерик  
Б) сангвиник  
В) флегматик  
Г) меланхолик

29. В движениях и походке замедленный, плавный, расслабленный

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                      Г) меланхолик

30. В движениях и походке замедленный, нерешительный

- А) холерик                      В) флегматик  
Б) сангвиник                      Г) меланхолик

### **Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. — М.: АспектПресс, 2003. — 364 с.
2. Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учебное пособие. — М.: ЭКСМО - Пресс, 2001. — 576 с.

3. Бороздина Л.В. Исследование уровня притязаний. — М.: Изд-во МГУ, 1986. — 101 с.
4. Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология: Учебное пособие. - М.: ФОРУМ: ИНФРА - М, 2006. — 416 с.
5. Лучшие психологические тесты. — Петрозаводск: Петроком, 1992 .— 318с.
6. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие. — Самара: Баракс, 1998. — 669 с.
7. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. -М.: Владос, 1995. — 529 с.
8. Справочник практического психолога. Психодиагностика / Под общ. ред. С.Т. Посоховой. - М.: АСТ; СПб.: Сова, 2005. — 671 с.

## Самостоятельная работа №4 (2часа)

Тема: «Характер»

Цель: сформировать целостное представление о социально-психологических особенностях личности

### Задание:

Заполнить сравнительную таблицу:

Параметр	Темперамент	Характер
Время формирования		
Сфера проявления		
Время проявления		
Чем определяется		
Отношение к окружающему		
На что влияет		
В каких ситуациях проявляется		
Возможно ли произвольное изменение		

### **Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. — М.: АспектПресс, 2003. — 364 с.
2. Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учебное пособие. — М.: ЭКСМО - Пресс, 2001. — 576 с.
3. Бороздина Л.В. Исследование уровня притязаний. — М.: Изд-во МГУ, 1986. — 101 с.
4. Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология: Учебное пособие. - М.: ФОРУМ: ИНФРА - М, 2006. – 416 с.
5. Лучшие психологические тесты. — Петрозаводск: Петроком, 1992. — 318с.



6. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие. — Самара: Баракс, 1998. — 669 с.
7. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. -М.: Владос, 1995. – 529 с.
8. Справочник практического психолога. Психодиагностика / Под общ. ред. С.Т. Посоховой. - М.: АСТ; СПб.: Сова, 2005. – 671 с.

## Самостоятельная работа №5 (2 часа)

Тема: «Социализация личности»

### Задание:

Ответить на вопросы

Опросник:

1. Сравнить понятия индивид и индивидуальность
2. Перечислить основные составляющие личности
3. Что включает в себя когнитивно – познавательная сфера? Дать определение
4. Какие признаки личности вам известны?
5. Раскрыть 3 инстанции личности по З. Фрейду
6. Личность определяется различными потенциалами:
  - а) нравственные формы, жизненные ценности, убеждения личности общение человека
  - б) объем и качество информации
  - в) эстетические потребности личности
  - г) способность человека к деятельности, его умения, навыки
7. Какие потребности вы знаете, без которых личность полноценно функционировать не может? Раскрыть.
8. Что вы понимаете под понятием «социализация» личности?
9. Перечислить основные институты социализации, указать наиболее важные для вас
10. Правильно распределить механизмы социализации:
  - а) процесс и результат приобретения человеком ЗУН. в результате буквального копирования модели поведения, опыта других людей
  - б) осознание расхождения во мнениях с окружающими людьми и внешнее согласие с ними, реализуемое в поведении
  - в) стимулирующее влияние поведения одних людей на деятельность других, в результате которого их деятельность протекает свободнее и интенсивнее
  - А. Внушение.
  - Б. Идентификация.
  - В. Конформность.
  - Г. Социальная фасилация.
  - Д. Подражание.
11. Сравните 2 механизма социализации: чувство вины и стыд
12. Какие основные направления социализации вам известны?
13. Когда и кем было введено понятие «социализация»?

## **Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Андреева М.Г. Социальная психология.- М., 1998.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология.- М., 2000.
3. Бодалев А.А. Психология личности. – М., 1988.
4. Еникеев М.И. Общая и социальная психология.- М.,1999.
5. Леонтьев А.Н. Деятельность, Сознание, Личность. – М., 1975.
6. Столяренко А.М. Социальная психология. – М., 2001. – 543с.
7. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – Спб., 1997.
8. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: Ч.1.- М., 1995.

## Самостоятельная работа №6 (4часа)

Тема: «Социальная психология общения и взаимодействия»

Цель: познакомить обучающихся с разными видами общения, его функциями и структурой.

### Задание:

1. Найти в словаре и выписать определение основных понятий по изучаемой теме
2. Составить кроссворд по теме «Общение», используя основные понятия
3. Написание мини-сочинения по теме: «Значение общения в моей жизни»
4. Заполнить тест-опросник «Психология общения»

### Опросник

1. Дать определение понятию «Общение»
2. Правильно распределить:
  - А. Содержание
  - Б. Цели
  - В. Средства общения
    - а) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;
    - б) информация, передающаяся в межличностных контактах от одного человека к другому;
    - в) это то, ради чего у человека возникает процесс общения
3. Распределить виды общения по содержанию:
  - А. Материальное
  - Б. Когнитивное
  - В. Кондиционное
  - Г. Мотивационное
  - Д. Деятельностное
    - а) обмен знаниями;
    - б) обмен психическими или физиологическими состояниями;
    - в) обмен действиями, операциями, навыками;
    - г) обмен предметами и продуктами деятельности;
    - д) обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами
4. Сформировать основную цель коммуникативного процесса
5. Распределить виды общения по средствам:
  - А. Опосредованное
  - Б. Непосредственное
  - В. Прямое
  - Г. Косвенное

- а) общение, предполагающее личные контакты и непосредственное восприятие друг с другом;
  - б) общение, осуществляющееся с помощью естественных органов, данных человеку природой;
  - в) общение через посредников;
  - г) общение, связанное с использованием специальных средств и орудий для организации общения и обмена информацией
6. Какова конечная цель интерактивной стороны общения?
7. Какие виды общения по целям вам известны? Раскрыть.
8. Правильно распределить стороны общения:
- А. Коммуникативная
  - Б. Интерактивная
  - В. Перцептивная
- а) это сторона общения представляет собой процесс восприятия друг друга и установления на этой основе взаимопонимания между ними;
  - б) это сторона общения заключается в обмене информацией между общающимися индивидами;
  - в) это сторона общения проявляется в организации взаимодействия между участниками общения
9. Перечислить ведущие стратегии поведения, раскрыв одну из них по вашему выбору
10. Сформулировать цель перцептивной стороны общения
11. Правильно распределить 3 типа межличностного общения:
- А. Императивное
  - Б. Манипулятивное
  - В. Диалогическое
- а) это форма межличностного общения, при котором воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно;
  - б) это авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением, установками, мыслями, принуждающая его к определенным действиям или решениям;
  - в) это равноправное субъект – субъективное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание, самопознание
12. Написать сферы деятельности, где используются эти 3 типа межличностного общения
13. Распределить:
- А. Техника общения
  - Б. Приемы общения
- а) способы преднастройки человека на общение с людьми, его поведение в процессе общения
  - б) разнообразные средства общения

## **Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Батаршев А.В. Психология личности и общения. – М., 2003ю – 248с.
2. Горянина В.А. Психология общения. – М., 2002. -416с.
3. Долгополов Н. Мир общения (тренинг) – М.,1998.
4. Каган М.С. Мир общения. – М., 1998.
5. Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 1997.
6. Обозов Н.Н. психология делового общения. – СПб., 1995.
7. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: Ч.1.- М., 1995.
8. Фишер Р., Юрн У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М.,1990.

## Самостоятельная работа №7 (4часа)

Тема: «Психология социальных групп и сообществ»

Цель: сформировать представление у обучающихся о группе, ее видах и структуре.

### Задание:

1. Разобрать основные понятия и термины по теме: малая группа, большая группа; формальная, неформальная группа; референтная группа, нереферентная группа; лабораторная группа; корпорации, коллектив
2. Прочитать и составить конспекты основной и дополнительной литературы к теме «Формирование и развитие малых групп»
3. Составить доклады-презентации
4. Заполнить тест-опросник по теме: «Группа как социально-психологический феномен»

### Опросник

1. Дать определение малой группы
2. Перечислить признаки или характерные черты малых групп (не менее пяти)
3. Привести примеры больших социальных групп
4. Какие отечественные психологи, изучающие проблемы малых групп, вам известны?
5. В чем отличие реальных групп от условных?
6. Правильно распределить виды малых групп:
  - а) это такие группы, которые складываются сами по себе, возникают и существуют исходя из потребностей общества;
  - б) это общность людей, добровольно объединенная на основе интересов, симпатий, дружбы;
  - в) это любая реальная или условная малая группа, к которой человек добровольно себя причисляет или членом которой он хотел бы стать.
- А) формальные
- Б) естественные
- В) референтная
- Г) нереферентная
- Д) неформальная
7. Может ли лабораторная группа быть неформальной? Почему?
8. Коллектив – это высокоразвитая группа? Доказать.
9. Чем характеризуются корпорации?
10. Описать динамику развития малых групп.

## **Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. – М., 1990. - 248с.
2. Еникеев М.И. Общая и социальная психология. – М., 1999.
3. Кричевский Р. Л., Дубровская М. Психология малой группы. – М., 1991.
4. Парыгин Б. Социальная психология. – СПб., 1999.
5. Руденский Е. В. Социальная психология.- М.Новосибирск, 1997.
6. Робер М.А., Тильман Ф. Психология индивида и группы, 1998.
7. Сушков И.Р. Психология взаимоотношений. – М., 1999.



## Самостоятельная работа №8 (4 часа)

Тема: «Социальная психология малых групп»

Цель: познакомить с критериями эффективности деятельности коллективов.

### Задание:

1. Составить алгоритм сплочения группы как коллектива;
2. Заполнить тест-опросник

### Опросник

1. «Филиппова Женья – староста группы».  
«Андреев А.Л. – директор колледжа».  
Какое понятие здесь используется?  
а) позиция                                      в) внутренняя установка  
б) статус    г) роль
2. Могут ли статус и внутренняя установка расходиться? Привести пример.
3. «Женья – неформальный лидер группы».
4. «Максим – весельчак группы».  
«Лена – изгой».  
О каком понятии здесь идет речь?
5. Существуют типы внутри групповых структур коммуникаций. Сделать рисунки и привести примеры:  
а) фронтальной структуры г) цепной б) радиальной структуры д) круговой  
в) иерархической структуры
6. Сравнить такие понятия, как централизованная структура каналов коммуникаций и децентрализация.
7. В чем отличие руководителя от лидера?
8. Существует три основных стиля лидерства. О каких стилях идет речь?  
а) этот стиль лидерства характеризуется властностью, систематическим контролем, единоличием в принятии решений;  
б) при этом стиле лидер фактически уходит от своих обязанностей, по руководству группой и ведет себя так, как будто он не лидер, а рядовой член группы;  
в) при этом стиле лидер постоянно обращается к мнению членов группы, советуется с ними, привлекает к сотрудничеству в управлении группой.
9. Правильно распределить виды взаимоотношений:  
а) отношения складывающиеся на базе личных или частных взаимоотношений людей;  
б) отношения, в которых на первый план выступают знания людей друг о друге и объективные оценки, которые им дают окружающие;  
в) отношения, возникающие между людьми на должностной основе, фиксирующиеся законом.

10. Что включает в себя каждый из критериев?

**Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология.-М.,2000.
2. Еникеев М.И. Общая и социальная психология. – М., 1999.
3. Донцов А.И. Проблемы групповой сплоченности. – М., 1999.
4. Руденский Е. В. Социальная психология.- М. Новосибирск, 1997.
5. Робер М.А., Тильман Ф. Психология индивида и группы, 1998.
6. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: Ч.1.- М., 1995. – 544с.

## Самостоятельная работа №9 (2 часа)

Тема: «Психология больших социальных групп»

Цель: углубить знания о больших социальных группах

### Задание:

Подготовить минисообщения по теме:

1. В чем заключаются особенности современных подходов к изучению проблемы этнической психологии?
2. Что понимают под психическим обликом нации?
3. Что такое национальный характер? Что лежит в основе этнического стереотипа?
4. Каковы характеристики этноцентризма?
5. Каковы психологические особенности толпы?
6. Правила поведения в толпе.
7. Особенность массовых коммуникаций.

### **Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения. М., 2001.
2. Преступная толпа. Инст. Психологии РАН, 1999.
3. Психология масс: Хрестоматия / сост. Д.Я.Райгородский. Самара, 1998.
4. Рощин С.К. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня // Психологический журнал. 1990., №5.

## Самостоятельная работа №10 (2 часа)

Тема: «Психология межгрупповых отношений»

Цель: углубить и систематизировать знания о межгрупповых отношениях

### Задание:

1. Составить словарь психологических терминов: целостность, унифицированность, межгрупповая перцепция, перцептивная защита, расизм, социальная дискриминация, фаворитизм внутригрупповой.

### **Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений. М., 1983.
2. Дубовская Е.М., Кричевский Р.Л. Психология малой группы М., 1991.
3. Душков Б.А. Актуальные проблемы этнической психологии // Психол. журн. 1981. Т. 2, № 5.
4. Социальная психология. Хрестоматия. Сост. Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая, М., 2000.
5. Стефаненко Т.Г. Социальные стереотипы и межэтнические отношения // Общение и оптимизация совместной деятельности. М., 1987.

## Самостоятельная работа №11 (4 часа)

Тема: «Социальная психология конфликтов»

Цель: дать представление о конфликте и возможных выходах из него.

### Задание:

1. Выбрать основные понятия по данной теме и в словаре найти их определение
2. Используя лекции или учебную литературу, составить опорные конспекты или планы – конспекты по теме с выделением основных разделов и рассмотрением основных вопросов
3. Подобрать для обсуждения на занятии ряд конфликтных ситуаций. На примере какой – либо конфликтной ситуации рассмотреть варианты исхода конфликта, используя разные способы выхода из конфликта
4. Заполнить тест-опросник «Конфликт и способы его разрешения»

### Опросник

1. Дайте определение понятия «конфликта»
2. Что лежит в основе любого конфликта?
3. Назовите не менее 3-х причин возникновения конфликтной ситуации
4. Правильно распределите виды конфликтов:
  - а) реальное столкновение между сторонами;
  - б) восприятие субъектом ситуации как конфликтной, хотя реальных причин нет;
  - в) ситуация, когда существуют реальные основания для возникновения конфликта, но пока одна из сторон или обе не осознали данную ситуацию, как конфликтную
  - А) Ложный
  - Б) Потенциальный
  - В) Истинный
5. Какие еще виды истинных конфликтов вы знаете?
6. Последовательно опишите динамику развития конфликта
7. Приведите конкретные примеры:
  - а) конфликта деятельности;
  - б) конфликта поведения или поступков;
  - в) конфликта отношений
8. Какие компоненты входят в структуру конфликта?
9. Назовите стадии разрастания конфликта
10. Каковы способы разрешения или пути выхода из конфликтных ситуаций? Один из способов раскройте.

## **Информационное обеспечение:**

Основная:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: учебник/ 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.

Дополнительная:

1. Бородин Ф.Н., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – Новосибирск, 1989
2. Джини Г. Способы разрешения конфликтов. – Киев, 1991.
3. Ковачик П., Малиева Н. Предупреждение и разрешение конфликтов. – М., 1994.
4. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс. – М., 1996
5. Морозов А.В. Социальная конфликтология. – М., 2002. – 336с.
6. Обозов Н.Н. Психология конфликта и способы его разрешения. – Спб., 1993
7. Робер М.А., Тильман Ф. Психология индивида и группы. – М., 1988
8. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ПРОРАБОТКЕ КОНСПЕКТА

1. Внимательно прочитайте текст.
2. Выделите главную идею и озаглавьте текст.
3. Разделите материал на части, выделите главную мысль каждой части.
4. Запишите названия смысловых частей в форме плана в левом рабочем поле конспекта.
5. Прочтите текст во второй раз.
6. Сформулируйте тезисы конспекта и запишите их в центральном поле конспекта. Помни, что тезисы - это мысли, содержащие главную информацию о содержании смысловых частей. Они не должны быть многословными.
7. Определите ключевые понятия, которые необходимо включить в конспект.
8. Визуализируйте конспект:
  - 1) напишите источник конспектирования (название, автор);
  - 2) разделите страницу на три части в соотношении: левая часть - это рабочее поле плана, центральная - поле тезисов, правая- поле конспекта.
  - 3) главные идеи помечайте специальными знаками на рабочем поле (например, !, ?, \*, проч.) или выделяйте шрифтом, либо подчёркиванием;
  - 4) каждый пункт плана отделяйте от последующего горизонтальной линией в 1-2 см от окончания текста (возможно вам надо будет внести еще информацию);
  - 5) в конце конспекта сделайте вывод, к которому вы пришли, проработав текст.

### Критерии оценки конспекта:

№ п/п	Критерии оценивания	«5»	«4»	«3»	«2»
1	Объём выполненной работы	Оптimalен для конспектирования материала	Оптimalен для конспектирования материала	Занижен завышен	Занижен завышен
2	Логическая последовательность и связанность материала	+	Незначительно нарушена	нарушена	Отсутствует
3	Полнота изложения содержания	+	Не выдержана	Не выдержана	Не выдержана
4	Сохранение основной идеи через весь конспект	+	+	нарушено	Отсутствует

5	Использование дополнительной литературы (при постановке подобной задачи)	+	+	Не достаточно	Не используется
6	Оформление	+	+	Наличие отклонений	Наличие отклонений
7	Орфографический режим (как дополнительный критерий)	+	-	Соблюдается слабо	Нарушены.



## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ ДОКЛАДА

### 1. Основные требования к докладу

Доклад – это научное сообщение на семинарском занятии, заседании студенческого научного кружка или студенческой конференции. Существует несколько стилей изложения, например, разговорный стиль, канцелярский и т.п. Студенческий доклад должен быть изложен языком науки. Это предполагает выполнение определенных требований. Известный российский специалист по риторике (науке о грамотной речи) М.Н.Пряхин так определяет основные признаки научного текста.

Научный текст – это:

- 1) сообщение, которое опирается на широкое обобщение, на представительную сумму достоверных, подкрепленных документально и неоднократно проверенных фактов;
- 2) это сообщение о новых, ранее неизвестных явлениях природы, общества;
- 3) это сообщение, написанное с использованием строгих однозначных терминов;
- 4) это сообщение, в котором нет предвзятого отношения к изучаемому предмету, бесстрастное и не навязывающее необоснованных оценок».

В ходе научного доклада необходимо показать, насколько хорошо автор знаком с фундаментальными трудами по избранной теме, продемонстрировать владение методологией исследования, показать, что результат исследования есть результат широкого обобщения, а не подтасовка случайных фактов.

Доклад начинается с научной актуальности темы, затем дается обзор предшествующих работ и, наконец, формулируется тезис – мысль, требующая обоснования.

В качестве тезиса могут выступать:

- а) новые неизвестные факты;
- б) новые объяснения известных фактов;
- в) новые оценки известных фактов.

Чем сомнительнее исходный тезис, тем больше аргументов требуется для его обоснования.

Аргумент – это суждение, посредством которого обосновывается истинность тезиса. Аргументы, используемые в качестве доказательства, должны удовлетворять следующим требованиям:

- а) аргументы должны быть истинными утверждениями;
- б) истинность аргументов должна устанавливаться независимо от тезиса;
- в) приводимые аргументы не должны противоречить друг другу;
- г) аргументы, истинные только при определенных условиях нельзя

приводить в качестве аргументов истинных всегда, везде и всюду;  
д) аргументы должны быть соразмерны тезисам.

## 2. Специфика доклада как устного сообщения.

Поскольку доклад – это устное выступление, он отличается от письменных работ (рефератов, курсовых и дипломных работ). Для этого нужно соблюдать определенные правила.

Во-первых, необходимо четко соблюдать регламент.

Для того чтобы уложиться в отведенное время необходимо:

- а) тщательно отобрать факты и примеры, исключить из текста выступления все, не относящееся напрямую к теме;
- б) исключить все повторы;
- в) весь иллюстративный материал (графики, диаграммы, таблицы, схемы) должен быть подготовлен заранее;
- г) необходимо заранее проговорить вслух текст выступления, зафиксировав время и сделав поправку на волнение, которое неизбежно увеличивает время выступления перед аудиторией.

Во-вторых, доклад должен хорошо восприниматься на слух.

Это предполагает:

- а) краткость, т.е. исключение из текста слов и словосочетаний, не несущих смысловую нагрузки;
- б) смысловую точность, т.е. отсутствие возможности двойного толкования тех или иных фраз;
- в) отказ от неоправданного использования иностранных слов и сложных грамматических конструкций.

И, наконец, главное: слушателю должна быть понятна логика изложения.

В- третьих, необходимо постоянно поддерживать контакт с аудиторией.

Для того чтобы поддерживать постоянный контакт с аудиторией, используются разнообразные ораторские приемы. Основными из них являются следующие:

- а) риторические вопросы;
- б) паузы;
- в) голосовые приемы (понижение или повышение голоса, ускорение или замедление речи, замедленное и отчетливое произнесение некоторых слов);
- г) жестикация;
- д) прямое требование внимания.

Для активизации внимания можно использовать пословицы, поговорки и даже анекдоты. Однако следует иметь в виду, что при слишком частом употреблении средства акцентирования перестают выполнять свои функции и превращаются в информационно-избыточные элементы, мешающие следить за логикой изложения.

### 3. Основные критерии оценки доклада.

В качестве основных критериев оценки студенческого доклада могут выступать:

- а) соответствие содержания заявленной теме;
- б) актуальность, новизна и значимость темы;
- в) четкая постановка цели и задач исследования;
- г) аргументированность и логичность изложения;
- д) научная новизна и достоверность полученных результатов;
- е) свободное владение материалом;
- ж) состав и количество используемых источников и литературы;
- з) культура речи, ораторское мастерство;
- и) выдержанность регламента.