

**БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНАТОРСКИЙ КОЛЛЕДЖ НАРОДНЫХ ПРОМЫСЛОВ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ СТУДЕНТОВ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Организация туристической индустрии»**

по специальности 43.02.10 «Туризм»

г. Вологда

2016 г.

Пояснительная записка

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов является одним из видов учебной деятельности.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности студентов, творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная внеаудиторная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание самостоятельной внеаудиторной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программе учебной дисциплины «Организация туристической индустрии».

Самостоятельная работа может проходить в учебном кабинете, во время внеклассных мероприятий, дома.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, проходит в форме защиты разработанных студентами проектов, эссе, семинарских занятий.

Критерии оценки самостоятельных работ

"5" ("отлично") - уровень выполнения требований значительно выше удовлетворительного: отсутствие ошибок, использование дополнительного материала, полнота и логичность раскрытия вопроса; самостоятельность суждений, отражение своего отношения к предмету обсуждения; не более одного-двух недочетов; логичность и полнота изложения.

"4" ("хорошо") - уровень выполнения требований выше удовлетворительного: использование дополнительного материала, полнота и логичность раскрытия вопроса; самостоятельность суждений, отражение своего отношения к предмету обсуждения. Наличие 2-3 незначительных нарушений логики изложения материала; использование нерациональных приемов решения учебной задачи; отдельные неточности в изложении материала;

"3" ("удовлетворительно") - достаточный минимальный уровень выполнения требований, предъявляемых к конкретной работе; не более 4-6 ошибок; отдельные нарушения логики изложения материала; неполнота раскрытия вопроса;

"2" ("плохо") - уровень выполнения требований ниже удовлетворительного: наличие более 5 ошибок; нарушение логики, неполнота, нераскрытость

обсуждаемого вопроса, отсутствие аргументации либо ошибочность ее основных положений.

Самостоятельная работа №1.

Составить глоссарий по теме «Основные термины и понятия туристской деятельности»: туроператор, турагент, туризм, турист, экскурсант, тур, туристская индустрия, туристская услуга, услуга дополнительная, услуга основная, туристские ресурсы, активный туризм, пассивный туризм, туристский рынок, контрагент.

Литература:

1. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник / Е. Н. Ильина.- 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2008. – 240 с.
2. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: Учебное пособие. – 2-е изд., стер. – М.: Кнорус, 2014. – 288 с.
3. Федеральный закон от 3 мая 2012 года 47-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".// Собрание законодательства Российской Федерации.

Самостоятельная работа №2. Составить кроссворд по теме «История развития транспорта в туризме».

Рекомендации по выполнению работы:

1. Кроссворд должен содержать минимум 14 слов (7 по горизонтали, 7 – по вертикали).
2. Слова, содержащиеся в кроссворде, должны соответствовать теме.
3. В качестве ответов кроссворда могут быть использованы существительные (как собственные, так и нарицательные) и прилагательные.
4. Если слово содержит дефис, то для него выделяется отдельная клетка кроссворда, и он указывается в поле ответов.
5. Вопросы к ответам должны быть однозначными и конкретными.
6. Кроссворд должен быть составлен по установленному тексту учебника: Квартальнов В. А. Туризм: учебник / В. А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 2002. – С.10-12.

Самостоятельная работа №3. Подготовить сообщения по теме «История развития российского туризма».

Подготовка докладов по темам:

1. Просветительский период (до 90-х гг. XIX вв.).
2. Предпринимательский период (1890 - 1917 гг.).
3. Организационно-централизованный период (1930 – 1970 гг.).
4. Административно-нормативный период (1970 – 1990 гг.).
5. Переходный период (с 1990 г. до наших дней).

Литература:

1. Зорин И. В. Менеджмент туризма: Туризм как вид деятельности: Учебное пособие / И. В. Зорин, Т. П. Каверина, В. А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 288 с.

Самостоятельная работа №4. Подготовить материал к семинару «Виды и разновидности туризма в России и Вологодской области».

Рекомендации для подготовки сообщения к семинару:

1. Выбрать одну из тем сообщения:
 - 1.1. Культурно-познавательный туризм.
 - 1.2. Экологический туризм.
 - 1.3. Паломнический (религиозно-познавательный) туризм.
 - 1.4. Событийный туризм.
 - 1.5. Гастрономический туризм.
 - 1.6. Этнографический туризм.
 - 1.7. Лечебно-оздоровительный туризм.
 - 1.8. Сельский туризм.
 - 1.9. Свадебный туризм.
 - 1.10. Приключенческий туризм.
 - 1.11. Экстремальный туризм.
 - 1.12. Социальный туризм.
 - 1.13. Детский туризм.
 - 1.14. Хобби-туры.
2. Подобрать необходимый материал (текстовый и иллюстративный) по выбранной теме.
3. Рекомендуемое время на выступление по теме 5-7 минут.
4. По желанию можно представить материал в виде мультимедийной презентации с текстовым сопровождением.
5. Обязательной частью выступления является анализ туристских ресурсов Вологодской области по выбранному виду туризма.

Рекомендуемая литература:

1. Бабкин А.В. Специальные виды туризма / А. В. Бабкин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. - 252 с.
2. Биржаков М. Б. Введение в туризм: Учебное пособие / М. Б. Биржаков. – М.: Издательский дом «Герда», 2008. – 512 с.
3. Квартальнов В. А. Туризм: Учебное пособие для студентов вузов / В. А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 320 с.

4. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: Учебное пособие. – 2-е изд., стер. – М.: Кнорус, 2014. – 288 с.

Самостоятельная работа №5. Проведение опроса на основе разработанных анкет, обработка полученных результатов.

Рекомендации к работе:

1. Провести опрос минимум 10 респондентов в возрасте 16-20 лет.
2. Составить подробный анализ ответов по каждому вопросу анкеты.
3. Сделать общий вывод по результатам анкетирования и дать рекомендации по их использованию.

Самостоятельная работа №6. Разработать мультимедийную презентацию по объектам Всемирного наследия ЮНЕСКО, находящихся на территории России.

Требования к презентации:

1. Количество слайдов – не менее 15.
2. Наличие информации о трех объектах, имеющих официальный статус объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО и находящихся на территории России.
3. Наличие иллюстраций объектов в современном состоянии.
4. Грамотное цветовое решение и контраст.
5. Логичность изложения информации.
6. Отсутствие перегруженности слайдов текстом.
7. Самостоятельность выполнения презентации.

Самостоятельная работа №7. Составить перечень услуг турагентств и проанализировать требования к информации о турпродукте и туроператоре на основе ГОСТ Р 54600-2011.

Рекомендации к работе:

1. Дать характеристику видов услуг турагентств (п.4).
2. Рассмотреть п.5.6. и дать оценку комплексности стандарта в обеспечении качества оказываемых турагентствами услуг.

Литература:

1. ГОСТ Р 54600-2011. Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54600-2011>

Самостоятельная работа №8. Составить характеристику использования нетрадиционных видов транспорта.

Рекомендации к работе:

1. Подобрать информацию о различных видах нетрадиционных видах транспорта, используемых при оказании туристских услуг.
2. Подготовить соответствующий материал (текстовый и иллюстративный) по одному из видов транспорта.
3. Проанализировать перспективность использования нетрадиционных видов транспорта в туризме.

Самостоятельная работа №9. Составить сравнительную характеристику потребительских свойств дополнительных услуг туристской индустрии.

Вид услуги	Полезность	Гибкость	Целостность	Ясность	Соответствие назначению
Экскурсионные					
Анимационные					
Консультационные					

Литература:

1. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: Учебное пособие. – 2-е изд., стер. – М.: Кнорус, 2014. – 288 с.
2. ГОСТ Р 50690-94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования.
3. ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.