

**БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНАТОРСКИЙ КОЛЛЕДЖ НАРОДНЫХ ПРОМЫСЛОВ»**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

по учебной дисциплине

«Психология общения»

специальность 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные
промыслы (по видам)

специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям) в области культуры и искусства

Вологда

2017

ВВЕДЕНИЕ

Рабочей программой дисциплины «Психология общения» предусмотрена самостоятельная работа для обучающихся в объеме 10 часов. Самостоятельная работа – важнейшая составная часть занятий по психологии общения, необходимая для полного усвоения программы курса. Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление занятий, полученных студентами на занятиях, подготовке к текущим занятиям, промежуточным формам контроля знаний.

Самостоятельная работа способствует формированию у студентов навыков работы с психологической и педагогической литературой, развитию культуры умственного труда и поискам в приобретении новых знаний.

Самостоятельная работа включает те разделы курса психологии общения, которые не получили достаточного освещения на занятиях по причине ограниченности времени и большого объема изучаемого материала. На самостоятельную работу отводится всего 10 часов, которые предусмотрены учебным планом на изучение психологии общения. Методическое обеспечение самостоятельной работы по психологии общения состоит из:

- определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиска дополнительной научной литературы, к которой обучающиеся могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес к данной теме;
- определения контрольных вопросов, позволяющих обучающимся самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организации консультаций преподавателя с обучающимися для разъяснения вопросов, вызвавших затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 3.2. Использовать знания в области психологии и педагогики специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности

ПК 3.4. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАНИЙ В ПРОЦЕССЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа №1

Тема: «Виды и уровни общения».

Цель: закрепление знаний по теме, развитие самостоятельности, творческого подхода к заданиям, развитие практических компетенций.

Задание:

1. Дать сравнительную характеристику авторитарной и диалогической коммуникации в таблице.

| Параметры анализа коммуникативного процесса | Авторитарная коммуникация | Диалогическая коммуникация |
|---|---------------------------|----------------------------|
| Психологическая установка коммуникатора | | |
| Особенности сообщения | | |
| Особенности организации коммуникативного пространства | | |

2. Анализ различных типов общения.

Варианты заданий:

1. Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно.
2. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.
3. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.

Методические указания:

1. Сравните авторитарный и диалогический типы общения.
2. Письменно ответьте на указанные вопросы.

Норма времени: 2ч

Формат выполненной работы: опорные схема, ответы на вопросы.

Критерии оценки результатов работы: грамотно, осмысленно составлена опорная схема по соотношению двух типов общения; грамотно и аргументированно составлены ответы на вопросы.

Критерии самооценки выполненной работы:

| Задания | Оценка | | | |
|---------|---------------|--------------|--------------|-----------------|
| | «5» - 80-100% | «4» - 70-80% | «3» - 50-70% | «2» - менее 50% |
| №1 | | | | |
| № 2 | | | | |

Литература:

1. Дубровина И.В., Данилова Е.Е., Прихожан А. М. Психология. – М., 1999.
2. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. Серия: профессиональное образование. Изд. «Форум», 2010 г.
3. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учрежд. среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.
4. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср. проф. образ. М.:Изд. центр «Академия», 2012.

Самостоятельная работа №2

Тема. Виды социального взаимодействия

Цель: закрепление знаний по теме, научить осуществлять самомаркетинг и самодиагностику.

Задание:

Практический самомаркетинг:

Тест « Умеете ли вы влиять на людей?»

Тест «Диагностика способности к эмпатии»

Методические указания:

1.Основа основ делового человека – умение влиять на других людей.

Проверьте, имеется ли у вас такая способность? Можете ли повести людей за собой? Итак, Тест « Умеете ли вы влиять на людей?»

2. Определите уровни эмпатических тенденций. Эмпатия – один из механизмов восприятия и понимания людьми друг друга. Это эмоциональное переживание, основанное на умении правильно понимать, что происходит в душе другого человека.

Норма времени: 2ч

Формат выполненной работы: практическое выполнение задания в тетради.

Критерии оценки результатов работы: правильная интерпретация результатов теста, выводы.

Критерии самооценки выполненной работы:

| Задания | Оценка | | | |
|---------|---------------|-------------|-------------|----------------|
| | «5» - 80-100% | «4» -70-80% | «3» -50-70% | «2» -менее 50% |
| №1 | | | | |
| № 2 | | | | |

Литература:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учрежд. среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.
2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.
3. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб.:, 2012.
4. Леонтьев А. Психология общения. Изд. Смысл, 2008.
5. Самыгин С.И. Деловое общение : учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-3-е изд.-М.: Кнорус,2012. для бакалавров.
- 6.Ежова Н.Н. Научись общаться! коммуникативные тренинги /Н.Н.Ежова.- Изд.8-е.-Ростов н/Д:Феникс, 2011.

Самостоятельная работа №3

Тема . Техники и приемы эффективного общения

Цель: закрепление знаний по теме, развитие умения понимать прочитанное, понимать невербальные средства общения.

Задание:

1. Разработать рекомендации и памятки:

- а. Правила слушания;
- б. Правила ведения беседы;
- в. Правила убеждения;
- г. Как надо и не надо слушать;

2. Определение значений жестов собеседника:

- а. Движение плеч, пожатие плеча;
- б. Поднимается одно плечо;
- в. Поднимаются два плеча;
- г. Выпячивание груди;
- д. Вытягивание живота;
- в. Постукивание по полу;
- е. Сведенные вместе пальцы;
- ё. Руки поднося к губам;
- ж. Поднятый вверх большой палец.

Методические указания:

1. Внимательно прочитать теоретический материал и на основе своего понимания составить памятки для себя.

2. Описать значения жестов.

Норма времени: 2ч

Формат выполненной работы: памятки и рекомендации, письменная работа.

Критерии оценки результатов работы: грамотно на основе знаний

теоретического материала составленные памятки, правильные определения жестов.

Критерии самооценки выполненной работы:

| Задания | Оценка | | | |
|---------|---------------|--------------|--------------|-----------------|
| | «5» - 80-100% | «4» - 70-80% | «3» - 50-70% | «2» - менее 50% |
| №1 | | | | |
| № 2 | | | | |

Литература

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.
2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.
3. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб.:, 2012.
4. Леонтьев А. Психология общения. Изд. Смысл, 2008.
5. Самыгин С.И. Деловое общение : учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-3-е изд.-М.: Кнорус,2012. для бакалавров.
- 6.Ежова Н.Н. Научись общаться! коммуникативные тренинги /Н.Н.Ежова.- Изд.8-е.-Ростов н/Д:Феникс, 2011.

Самостоятельная работа №4

Тема Формы и виды устных коммуникаций.

Цель: закрепление знаний по теме, развитие творческого мышления, воображения у студентов; способствовать применению техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.

Задание:

1.Решение профессиональных задач

Варианты заданий:

- 1.Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.
- 2.Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.
- 3.Определите значение аргументов для принятия решения.
- 4.Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.
- 5.Укажите эффективные приемы начала беседы. Составьте конкретные рекомендации установления эффективного личного контакта с собеседником.

Методические указания:

1.Прочитать задание и ответить письменно на вопросы.

2.Записать эффективные приемы начала беседы. Составить конкретные рекомендации установления эффективного личного контакта с собеседником.

Норма времени: 2ч

Формат выполненной работы: рекомендации, ответы на вопросы.

Критерии оценки результатов работы: рекомендации соответствуют требованиям, правильные ответы с аргументами.

Форма контроля: письменные ответы с устными комментариями.

Критерии самооценки выполненной работы:

| Задания | Оценка | | | |
|---------|---------------|-------------|-------------|----------------|
| | «5» - 80-100% | «4» -70-80% | «3» -50-70% | «2» -менее 50% |
| №1 | | | | |

Литература

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. Учебник / Столяренко Л.Д. –Изд. 5-е.-Ростов н/Д.: Феникс,2009.
2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.
3. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб.:, 2012.
4. Леонтьев А. Психология общения. Изд. Смысл, 2008.
5. Самыгин С.И. Деловое общение : учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-3-е изд.-М.: Кнорус,2012. для бакалавров.
- 6.Ежова Н.Н. Научись общаться! коммуникативные тренинги /Н.Н.Ежова.- Изд.8-е.-Ростов н/Д:Феникс, 2011.

Самостоятельная работа №5

Тема: «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях».

Цель: закрепление знаний по теме, развитие умений самодиагностики,

Задание:

1. Самодиагностика:

Анализ своего поведения в конфликтной ситуации на основании результатов диагностики.

Диагностический инструментарий:

Тест: «Самооценка конфликтности» по Емельянову.

Тест «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса.

2. Оцените свою способность решать конфликт конструктивно по критериям, приведенным ниже в таблице в соответствии со шкалой:

Очень низкая 12345678910 очень высокая

| Моя оценка | Критерии | Оценка других |
|------------|---|---------------|
| | Быстро вступаю в конфликт | |
| | Знания о процедуре переговоров по обсуждению условий соглашения | |
| | Общий уровень умений вести переговоры | |
| | Способности договориться так, чтобы взаимоотношения улучшились (симпатия, доверие, увеличение уважения) | |
| | Способность усовершенствовать умения вести переговоры каждый раз, когда конфликт решен | |
| | Я (да, нет) удовлетворен путем, которым я решаю конфликт | |
| | Мне (следует, не следует) изучать пути решения конфликта | |

Вывод: Мне следует изучать

Методические указания:

1. Определить степень собственной конфликтности по тесту: «Самооценка конфликтности» по Емельянову.
2. Определить типичные способы реагирования в конфликтных ситуациях по тесту: «Стратегии поведения в конфликтах» К. Томаса.
3. Оцените свою способность решать конфликт конструктивно. На основе полученной информации выделить негативные и позитивные характеристики.

Норма времени: 2ч

Формат выполненной работы: таблица, обработанный тест, выводы письменные.

Критерии оценки результатов работы: правильное выполнение теста, подробные выводы.

Критерии самооценки выполненной работы:

| Задания | Оценка | | | |
|---------|---------------|--------------|--------------|-----------------|
| | «5» - 80-100% | «4» - 70-80% | «3» - 50-70% | «2» - менее 50% |
| №1 | | | | |
| № 2 | | | | |
| № 3 | | | | |

Литература

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учрежд. среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.
2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср. проф. образ. М.:Изд. центр «Академия», 2012.
3. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб.:, 2012.
4. Леонтьев А. Психология общения. Изд. Смысл, 2008.
5. Самыгин С.И. Деловое общение : учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-3-е изд.-М.: Кнорус,2012. для бакалавров.
6. Ежова Н.Н. Научись общаться! коммуникативные тренинги /Н.Н.Ежова.- Изд.8-е.-Ростов н/Д: Феникс, 2011.